

Bogotá, 29 de junio de 2024

Señores

Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA

Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376

Supervisor Principal

Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas

John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 092

Por medio de este comunicado, se emite el Acta N° 092 para confirmar que se ha cumplido con la entrega del certificado de la transferencia de conocimiento a la mesa del Servicio del SENA, en cumplimiento de los servicios complementarios de acuerdo con el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, el cual hace referencia a los siguiente ítem:

- j. Durante la vigencia del soporte capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolo de instalación y funcionamiento del software; esto en coordinación con la Oficina de Sistemas del SENA.

Este certificado confirma que se ha completado la transferencia de conocimientos según la solicitud del contrato con la Oficina de Sistemas del SENA.

Se adjunta certificación de la transferencia de conocimiento.

Atentamente,


Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (31 jul. 2024 12:11 CDT)

Daysi Johanna Avendaño Troncoso
Business Manager ETLA
ETLA Nexsys de Colombia



Lina Alvarez Hernandez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A



Bogotá D.C, Julio 29 de 2024

Señor(es):
Lina Álvarez
Directora de Proyectos
PCMAC

Asunto: Certificación de la Transferencia de Conocimiento a la Mesa de Servicios en la Suite Creativa de Adobe.

Cordial saludo,

En el marco de la operación de servicios TIC del SENA, la Gestión de Conocimiento y de Licenciamiento, confirman la ejecución de la actividad de Transferencia de Conocimiento cuyo alcance fue:

- Explicar al personal de la Mesa de Servicios, Oficina de sistemas e interesados, el uso de instalación, actualización y desinstalación del software.
- Actualizar la información del portafolio de aplicaciones de Adobe.
- Informar a los asistentes los términos y uso del contrato del SENA.

Temario:

¿Qué es la Suite Creativa de Adobe?

- ¿A quién va dirigida?
- Tipo de licenciamiento.
- ¿Qué es el contrato ETLA?
- Licenciamiento actual del SENA.

Requisitos mínimos.

- Información de conexión y almacenamiento.
- Método de Administración de Licencias.



Requisitos Técnicos.

- Procedimientos de instalación.
- Versiones anteriores de Adobe.
- Procedimientos de desinstalación.
- Procedimientos de actualización.
- Protocolo y niveles de soporte.
- Soporte Adobe para Administrativos.
- Soporte Adobe para Aprendices
- Solicitud de licencia de Adobe.
- Soporte Adobe para Ambientes de Formación

Mantente Informado

- Actualizaciones importantes.
- Links Importantes.

➤ Grupo Interesado:

Los servidores públicos del SENA que desempeñan el rol de Dinamizador TIC en las regionales y centros de la institución. Estos profesionales llevan a cabo la entrega e implementación del modelo de licenciamiento en las regionales, sedes y subsedes del SENA como parte fundamental del soporte operativo en los centros de formación.

Cordialmente

Mauricio Villate Granados.

Gestor de Conocimiento
Oficina de Sistemas
Dirección General

Acta 092 - Certificado de Transferencia de Conocimiento de Adobe

Informe de auditoría final

2024-07-31

Fecha de creación:	2024-07-31
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAHrdV5-C8N0gfHR72X1ESmYCPq4isievY

Historial de “Acta 092 - Certificado de Transferencia de Conocimiento de Adobe”

-  infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-07-31 - 16:06:52 GMT- Dirección IP: 181.59.148.117.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-07-31 - 16:07:20 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-07-31 - 16:07:21 GMT
-  lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-07-31 - 16:08:26 GMT- Dirección IP: 172.226.172.11.
-  El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-07-31 - 16:09:14 GMT- Dirección IP: 181.59.148.117.
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-07-31 - 16:09:16 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.148.117.
-  Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-07-31 - 17:10:53 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.
-  El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-07-31 - 17:11:10 GMT- Dirección IP: 190.145.240.163.
-  Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-07-31 - 17:11:12 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.145.240.163.



✔ Documento completado.

2024-07-31 - 17:11:12 GMT



Powered by
Adobe
Acrobat Sign